

Stornierungsbedingungen und Gebühren Logisbuchungen 2020

Wenn Sie den geschlossenen Beherbergungsvertrag durch Teilstornierungen ändern oder die Buchung insgesamt stornieren berechnen wir dies.

Bitte senden Sie uns alle Änderungen und Stornierungen schriftlich (bevorzugt per Mail). Sie erhalten dann von uns eine schriftliche Bestätigung der Änderung bzw. der Stornierung.

Wir berechnen die Gebühren nach folgender Zeitstaffelung und dem ursprünglichem Buchungsvolumen:

Buchungen von 1-5 Zimmer(n)

Absagen sind bis	7 Kalendertage vor Anreise	kostenfrei		
Absagen werden ab	6 Kalendertage vor Anreise	mit 70%	berechnet	
Absagen werden	1 Tag vor Anreise	mit 80%	berechnet	
Eine Stornierung am Anreisetag	oder eine Nichtanreise werden	mit 100%	berechnet	

Buchungen von 6-20 Zimmern

Absagen sind bis	31 Kalendertage vor Anreise	kostenfrei		
Absagen werden ab	30 Kalendertage vor Anreise	mit 50%	berechnet	
Absagen werden ab	6 Kalendertage vor Anreise	mit 70%	berechnet	
Absagen werden	1 Tag vor Anreise	mit 80%	berechnet	
Eine Stornierung am Anreisetag	oder eine Nichtanreise werden	mit 100%	berechnet	

Buchungen ab 21 Zimmer

Absagen sind bis	62 Kalendertage vor Anreise	kostenfrei		
Absagen werden ab	61 Kalendertage vor Anreise	mit 40%	berechnet	
Absagen sind bis	30 Kalendertage vor Anreise	mit 50%	berechnet	
Absagen werden ab	6 Kalendertage vor Anreise	mit 70%	berechnet	
Absagen werden	1 Tag vor Anreise	mit 80%	berechnet	
Eine Stornierung am Anreisetag	oder eine Nichtanreise werden	mit 100%	berechnet	

Unsere Kontaktdaten und Ansprechpartner für Ihre Buchungsänderungen:

Telefon 0202 28 36 3 -0
Mail reservierung@aufdemheiligenberg.de

Frau Stephanie Schwetz schwetz@aufdemheiligenberg.de
Frau Christiane Gebhardt gebhardt@aufdemheiligenberg.de
Frau Ilona Paas paas@aufdemheiligenberg.de