

Stornierungsbedingungen und Gebühren Tagungen / Gastronomie 2020

Wenn Sie den geschlossenen Beherbergungsvertrag durch Teilstornierungen ändern oder die Buchung insgesamt stornieren berechnen wir dies. Die Gebühren beziehen sich auf Tagungspauschalen, Raummieten und/oder separat gebuchte Mahlzeiten.

Bitte senden Sie uns alle Änderungen und Stornierungen schriftlich (bevorzugt per Mail). Sie erhalten dann von uns eine schriftliche Bestätigung der Änderung bzw. der Stornierung.

Wir berechnen die Gebühren nach folgender Zeitstaffelung und dem ursprünglichem Buchungsvolumen:

Tagungen bis 15 Gäste

Absagen sind bis	31 Kalendertage vor Anreise	kostenfrei	
Absagen werden ab	30 Kalendertage vor Anreise	mit 50%	berechnet
Absagen werden ab	6 Kalendertage vor Anreise	mit 70%	berechnet
Absagen werden	1 Tag vor Anreise	mit 80%	berechnet
Eine Stornierung am	Anreisetag oder eine Nichtanreise werden	mit 100%	berechnet

Tagungen ab 16 Gäste

Absagen sind bis	62 Kalendertage vor Anreise	kostenfrei	
Absagen werden ab	60 Kalendertage vor Anreise	mit 40%	berechnet
Absagen werden ab	30 Kalendertage vor Anreise	mit 50%	berechnet
Absagen werden ab	6 Kalendertage vor Anreise	mit 70%	berechnet
Absagen werden ab	1 Tag vor Anreise	mit 80%	berechnet
Eine Stornierung am	Anreisetag oder eine Nichtanreise werden	mit 100%	berechnet

Die Staffelung gilt sowohl bei Stornierung der gesamten Tagung als auch bei Stornierungen einzelner Gäste.

Unsere Kontaktdaten und Ansprechpartner für Ihre Buchungsänderungen:

Telefon 0202 28 36 3 -0
Mail reservierung@aufdemheiligenberg.de

Frau Stephanie Schwetz schwetz@aufdemheiligenberg.de
Frau Christiane Gebhardt gebhardt@aufdemheiligenberg.de
Frau Ilona Paas paas@aufdemheiligenberg.de